

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лаишевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»

Согласовано:

Председатель ППО

ГБОУ «Лаишевская школа-интернат»



Плужников В.Н.

«24» 12 2023 г.

Утверждаю:

Директор

ГБОУ «Лаишевская школа-интернат»



Шарипова Г.Х.

«25» 12 2023 г.



Инструкция

по действиям персонала учреждения при захвате в заложники

1. Общие положения и психологическая подготовка

1.1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 06 марта 2006 г. № 35-ФЗ "О противодействии терроризму", рекомендациями Национального антитеррористического комитета, методическими указаниями Минпросвещения РФ и учетом современных реалий террористической угрозы, и регламентирует четкий алгоритм действий для всего персонала Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения «Лаишевская школа-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья» (далее – учреждение) при возникновении ситуации захвата в заложники. Особое внимание уделяется сохранению жизни и здоровья детей, посетителей и персонала учреждения, минимизации психологической травмы и созданию условий для успешного проведения спецоперации по освобождению.

1.2. Настоящая инструкция регламентирует:

- Четкое распределение ролей среди сотрудников.
- Алгоритмы поведения в экстремальной ситуации.
- Способы минимизации угрозы жизни и здоровью людей.
- Порядок взаимодействия с правоохранительными органами.

1.3. Документ содержит алгоритм действий для педагогического состава, обслуживающего персонала и администрации при:

- Вооруженном захвате здания учреждения.
- Удержании детей и сотрудников в качестве заложников.
- Попытке проникновения вооруженных лиц на территорию учреждения.

1.4. Каждый сотрудник учреждения должен осознавать, что в подобной экстремальной ситуации главными приоритетами являются:

- Сохранение спокойствия и самообладания.
- Безусловное выполнение требований захватчиков (кроме случаев, угрожающих

вашей жизни и жизни других).

- Максимальная защита детей от физического и психологического воздействия.
- Фиксация важной информации о террористах и обстановке.
- Подготовка условий для возможного безопасного освобождения.
- Обеспечение психологической защиты детей.

1.5. Персонал должен понимать, что:

- Первые 15-30 минут наиболее опасны из-за нестабильного эмоционального состояния преступников.

- Любые резкие движения или неподчинение могут спровоцировать насилие.
- Спецслужбы обязательно предпримут меры к освобождению.
- Основная задача - выиграть время и сохранить жизнь людям.

1.6. Инструкция подлежит обязательному изучению всеми сотрудниками при проведении инструктажей по антитеррористической безопасности.

2. Распределение ролей и обязанностей персонала

2.1. Руководитель учреждения (или заместитель):

- Немедленно активирует тревожную кнопку (если имеется).
- Осуществляет звонок в правоохранительные органы по телефону 102 (с мобильного – 102 или 112), сообщая:

- Точный адрес и номер детского сада;
- Количество преступников и их вооружение;
- Примерное число детей и сотрудников в здании;
- Требования террористов (если они озвучены).
- Организует эвакуацию незахваченных помещений (если возможно).
- Готовит для спецслужб:
 - Планы помещений;
 - Списки детей и персонала с указанием особенностей здоровья;
 - Данные о возможных укрытиях;
 - Информацию о возможных уязвимых местах здания.
- В процессе переговоров:
 - Назначить одного ответственного для контактов с преступниками;
 - Фиксировать все требования и угрозы;
 - Не принимать самостоятельных решений о выполнении требований.
- После освобождения:
 - Организовать встречу родителей с детьми;
 - Обеспечить психологическую помощь всем участникам событий;
 - Подготовить документацию для следственных органов.

2.2. Заместитель руководителя:

- Ведет скрытое наблюдение за террористами (запоминает количество, внешность, вооружение, особенности поведения).
- Организует тихую подачу условных сигналов между сотрудниками.
- Распределяет обязанности среди персонала.
- Фиксирует время ключевых событий (смена настроения террористов, передача требований).

2.3. Педагогические сотрудники:

- Обеспечивают физическую и психологическую защиту детей:
 - Рассаживают детей подальше от окон и дверей;
 - Закрывают шторы (для ограничения обзора снаружи);
 - Отвлекают детей тихими играми, рассказами.
- Собирают жизненно важную информацию:

- Количество детей;
- Наличие хронических заболеваний у детей;
- Необходимые лекарства.
- Готовят детей к возможной эвакуации:
- Разъясняют правила поведения без запугивания;
- Тренируют тихий выход.

2.4. Младший персонал:

- Обеспечивают базовые потребности:
- Распределяют воду и еду (если ситуация затягивается);
- Организуют санитарные процедуры при необходимости.
- Создают «защитные зоны»:
- Перегораживают мебелью безопасные уголки.
- Готовят подручные средства защиты (пледы, матрасы).
- Контролируют эмоциональное состояние детей.

2.5. Медицинский работник:

- Оказывает первую помощь пострадавшим (при необходимости).
- Готовит аптечку для экстренных случаев.
- Фиксирует состояние детей с хроническими заболеваниями.
- Консультирует сотрудников по вопросам:
- Профилактики панических атак;
- Экстренной психологической помощи.

2.6. Охранник/вахтер:

- Блокирует входные двери (если не захвачен)
- Передает правоохранительным органам:
- Видеозаписи с камер наблюдения;
- Журнал учета посетителей;
- Информацию о подозрительных событиях перед захватом.
- Организует встречу спецназа.

3. Алгоритм первоначальных действий при захвате

3.1. При непосредственном проникновении вооруженных лиц в здание или на территорию учреждения:

- Немедленно прекратить любые активные действия, поднять руки вверх, демонстрируя отсутствие сопротивления. Не делать резких движений.
- Сохранять максимальное внешнее спокойствие, не допуская проявлений паники, которые могут спровоцировать агрессию со стороны преступников.
- Не проявлять агрессии или героизма, которые могут спровоцировать преступников на насилие.
- Спокойным голосом предупредить коллег и детей о необходимости соблюдать тишину и не делать резких движений.
- По возможности незаметно подать сигнал тревоги (если это не угрожает немедленной расправой).
- Визуально оценить количество захватчиков, их вооружение, внешние признаки и психологическое состояние.

- Разместить детей в наиболее защищенной части помещения (вдали от окон и дверей).
- Использовать мебель (столы, шкафы) для создания дополнительных барьеров.
- По возможности обеспечить детей водой и предметами первой необходимости.
- Постараться занять положение, максимально защищающее детей от прямого контакта с террористами.

3.2. При объявлении о захвате и выдвижении требований:

- Внимательно выслушать все указания, кивком или коротким ответом подтвердив понимание.
- Не перебивать. Отвечать спокойным ровным голосом, избегая провокационных формулировок.
- Избегать прямого зрительного контакта с захватчиками.
- При наличии возможности - незаметно отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны.
- Мысленно отметить места расположения преступников, их количество, вооружение, особенности поведения.
- При необходимости перевода требований детям - смягчать формулировки, исключая запугивающие элементы.
- Спокойным тоном объяснить наличие детей с особыми потребностями (если такие есть).

3.3. Категорически запрещается:

- Вступать в дискуссии о политике или религии.
- Демонстрировать явное несогласие с требованиями.
- Пытаться вести переговоры без соответствующего опыта.

4. Поведение во время удержания

4.1. Основные правила взаимодействия с захватчиками:

- Сохранять внешнее спокойствие, контролируя свои эмоции.
 - Выполнять все требования спокойно и без возражений, кроме прямых угроз жизни людей.
 - На вопросы отвечать кратко, без провокационных фраз и эмоциональных высказываний.
 - При необходимости передачи информации делать это тихим спокойным голосом.
 - Избегать героических поступков и открытого противостояния.
 - При применении насилия не сопротивляться, принять защитную позу (свернувшись калачиком).
 - При необходимости выступать посредником между преступниками и детьми.
 - Спокойно просить минимальные условия для людей (вода, возможность сходить в туалет).
 - Не проявлять инициативы в переговорах без крайней необходимости
- ### 4.2. Организация защиты детей:
- По возможности собрать детей в максимально удаленном от террористов углу помещения.

- Младших детей держать на руках или посадить за спины взрослых.
- Старших детей расположить сидя на полу, объяснив необходимость тишины.
- Постоянно поддерживать тактильный контакт (поглаживания, держание за руки).

- Тихим голосом успокаивать, отвлекать рассказами, тихими играми (если ситуация позволяет).

4.3. Организация пространства при длительном удержании

- По возможности распределить детей в наиболее защищенной части помещения (вдали от окон и дверей)

- Использовать мягкие предметы (подушки, маты) для создания дополнительных барьеров

- Организовать места для удовлетворения физиологических потребностей (при необходимости)

4.4. Физиологические аспекты

4.4.1. При отсутствии воды:

- Снизить речевую активность для сохранения влаги.
- Использовать влажные салфетки для освежения лица.
- Контролировать мочеиспускание у детей, организуя его в импровизированные ёмкости.

4.4.2. При ограничении движения:

- Регулярно менять положение тела (если это разрешено).
- Выполнять незаметные изометрические упражнения для поддержания кровообращения.

4.5. Психологическая поддержка

4.5.1. Для детей младшего возраста:

- Проводить тихие игры, не требующие активного перемещения (пальчиковые, словесные).

- Рассказывать спокойным голосом знакомые сказки, рассказы.

- Использовать элементы телесной терапии (лёгкие поглаживания, держание за руки).

4.5.2. Для персонала:

- Поддерживать визуальный контакт с коллегами.
- Контролировать дыхание (глубокий вдох через нос, медленный выдох через рот).

- Избегать обсуждения возможных последствий в присутствии детей.

4.6. Фиксация важной информации:

- Мысленно запоминать количество террористов, их внешность, одежду, особенности речи.

- Отмечать расположение взрывных устройств (если они имеются).

- Запоминать характер вооружения и распределение ролей в группе.

- Фиксировать время смены караула, прием пищи, любые изменения в поведении.

- Отмечать слабые места в охране и возможные пути эвакуации.

5. Действия при штурме и освобождении

5.1. При начале спецоперации по освобождению:

- При первых признаках штурма детей уложить на пол лицом вниз (под мебелью), прикрыв своими телами.
- Закрыть детям глаза и уши руками, и открыть роты (для защиты от световых гранат).
- Немедленно лечь на пол, закрыв голову руками, вдали от окон и дверных проемов. Остаться в таком положении до получения четких указаний от спецназа.
- При применении световых гранат закрыть глаза и открыть рот (для выравнивания давления).
- Не делать резких движений при появлении спецназа.
- Четко выполнять все команды бойцов спецназа, не делать резких движений.
- Не бежать навстречу освободителям, оставаться на месте до специальной команды.
- При необходимости передвижения - двигаться пригнувшись, держа детей за собой.
- Не прикасаться к оставленному террористами оружию или подозрительным предметам.

5.2. После освобождения:

- Остаться на месте до получения четких указаний.
- Помочь в организации эвакуации детей. Быстро, но без паники вывести детей в указанное безопасное место.
- При выходе из здания:
 - Держать руки на виду, пальцы растопырены;
 - Предупреждать бойцов о наличии травм или плохом самочувствии;
 - Не возвращаться за забытыми вещами.
- По возможности взять журнал посещаемости для сверки списков.
- Оказать первую помощь раненым (если имеются соответствующие навыки).
- Не распространяться перед детьми о подробностях произошедшего.
- По требованию следователей дать максимально подробные показания.

6. После освобождения

6.1. Немедленно после освобождения:

- Оказать медицинскую поддержку:
 - Провести визуальный осмотр детей на предмет травм;
 - Оказать первую помощь при кровотечениях, переломах;
 - Организовать подачу воды малыми порциями.
- Провести переключку персонала и детей. Сообщить руководству собранную информацию.
- Не оставлять детей без присмотра.
- Организовать встречу детей с родителями в специально отведенном месте.
- Провести медицинский осмотр всех участников событий и оказать им первую помощь.
- Обеспечить присутствие психологов для работы с пострадавшими.

- Подготовить помещение для работы следственной группы.

6.2. В последующие дни:

- Организовать психологическое сопровождение для детей и персонала.
- Провести внеплановые инструктажи по безопасности.
- Проанализировать действия персонала для выработки улучшенных

протоколов.

- Обеспечить правовую и социальную поддержку пострадавшим.

7. Психологическая помощь детям (действия педагога)

7.1. Основные принципы.

7.1.1. Сохранять спокойствие. Дети копируют эмоции взрослых. Если взрослый спокоен, дети тоже чувствуют себя увереннее.

7.1.2. Быть рядом. Физическое присутствие (объятия, держание за руку) помогает детям чувствовать себя защищёнными.

7.1.3. Говорить правду, но дозированно. Не скрывайте факты, но объясняйте их простыми словами, без лишних подробностей.

7.2. Практические действия.

7.2.1. Успокоить детей. Используйте успокаивающие фразы:

- «Мы в безопасности, я рядом».
- «Взрослые всё контролируют, нам ничего не угрожает».

Предложите дыхательные упражнения. «Давай сделаем глубокий вдох и медленный выдох. Повторим 3 раза».

7.2.2. Отвлечь внимание. Организуйте игры или занятия:

- Попросите детей нарисовать что-то приятное (например, их любимое место).
- Проведите простую игру, например, «Угадай животное» или «Съедобное-несъедобное».

- Используйте сказки или истории. Расскажите короткую историю с хорошим концом, чтобы отвлечь детей от тревожных мыслей.

7.2.3. Создать ощущение безопасности. Организуйте уютное пространство. Соберите детей в кружок, предложите мягкие подушки или пледы.

7.2.4. Поддержать самых тревожных. Если ребёнок плачет или сильно испуган:

- Возьмите его за руку, обнимите, говорите спокойным голосом.
- Предложите ему подержать любимую игрушку или предмет (например, мягкую игрушку или камушек).

7.3. Что НЕЛЬЗЯ делать.

- Не игнорировать эмоции детей. Фразы вроде «Не плачь, всё нормально» могут вызвать чувство вины. Лучше сказать: «Я понимаю, что тебе страшно, я рядом».

- Не обсуждать подробности угрозы. Избегайте деталей, которые могут усилить страх.

- Не оставлять детей одних. Даже если нужно отлучиться, попросите другого взрослого быть рядом.

7.4. После инцидента.

7.4.1. Провести беседу. На следующий день обсудите с детьми, что произошло, но акцент делайте на том, что всё закончилось хорошо.

7.4.2. Наблюдать за поведением. Если ребёнок продолжает проявлять тревожность (плохо спит, боится оставаться один), сообщите об этом родителям и психологу.

7.4.3. Поддержать родителей. Расскажите родителям, как они могут помочь ребёнку справиться с переживаниями дома.

8. Запрещенные действия

Категорически запрещается:

- Геройствовать и вступать в открытое противостояние с террористами.
- Пытаться самостоятельно освободиться без стопроцентной гарантии успеха.
- Использовать мобильные телефоны без крайней необходимости.
- Делать резкие движения или неожиданные звуки.
- Спорить с захватчиками или проявлять эмоциональные реакции.
- Пытаться вести переговоры без указания спецслужб.
- Распространять панику среди детей.
- Распространять непроверенную информацию после освобождения.

9. Профилактические мероприятия

9.1. Подготовка персонала:

- Регулярные тренировки по экстренной эвакуации (не реже 1 раза в квартал);
- Занятия по распознаванию подозрительных лиц;
- Обучение основам невербального общения в угрожающих ситуациях;
- Обучение основам психологической устойчивости;
- Отработка алгоритмов действий.

9.2. Техническая защита:

- Установка тревожных кнопок;
- Наличие средств экстренной связи;
- Видеонаблюдение с функцией записи;
- Организация безопасных зон.

9.3. Работа с родителями:

- Информирование о правилах поведения при ЧС;
- Организация совместных учений;
- Психологическая подготовка.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая инструкция вступает в силу с момента утверждения и действует до замены новой редакцией.

10.2. Ответственность:

- Персональная ответственность руководителя за организацию мероприятий;
- Ответственность каждого сотрудника за знание инструкции.
- Невыполнение требований инструкции влечет дисциплинарную

ответственность;

- Особо тяжкие последствия халатности могут повлечь уголовную ответственность.

10.3. Документооборот:

- Ведение журнала учений;
- Фиксация всех инцидентов;
- Отчетность перед вышестоящими органами.

10.4. Периодичность пересмотра:

- Не реже 1 раза в 3 года;
- После каждого серьезного инцидента;
- По требованию надзорных органов;
- При появлении новых данных о тактике террористов;
- При изменении законодательства.

10.5. Все изменения и дополнения к инструкции вносятся приказом руководителя учреждения.

10.6. Инструкция должна быть доступна всем сотрудникам и регулярно отрабатываться на практике.

10.7. Сотрудник должен действовать спокойно и организованно, чтобы не вызывать панику.

10.8. В случае возникновения нестандартных ситуаций - действовать по указаниям правоохранительных органов.

Инструкцию разработал (а): Кузовова Светлана Вячеславна

Ответственный за антитеррористическую
безопасность

Арсланов / Арсланов И.Г./